



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONTROL INTERNO - COSO EN EL ÁREA DE TESORERÍA DE LA  
EMPRESA ENERGIGAS S.A.C. - SAN ISIDRO 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR

AUTORA

MARISOL LISED, BALDEON CASTILLO

ASESOR

DR. HILARIO, CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

AÑO 2016

**Página del Jurado**

---

**Dr. Hilario Chipana CHipana**  
**Presidente**

---

**Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio**  
**Secretario**

---

**Mg. Marco Anthonio Mera Portilla**  
**Vocal**

### Dedicatoria

Esta tesis se la dedico en primer lugar a Dios por darme la vida, a mis padres y hermanos que estuvieron apoyándome en todo momento, ellos son mi motivación de seguir adelante.

## Agradecimiento

Un agradecimiento muy especial a mis

Jefes por el apoyo en este camino, al Dr. Hilario Chipana Chipana quien me brindo su conocimiento para el desarrollo de la tesis y al Mg. Marco Antonio Mera Portilla por la orientación y sugerencias en el desarrollo de mi labor científica.

### Declaración de autenticidad

Yo **Baldeon Castillo, Marisol Lised** con DNI N° 70182367, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Contabilidad, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aporta por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de diciembre del 2016.

---

**Baldeon Castillo, Marisol Lised**

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**CONTROL INTERNO – COSO EN EL ÁREA DE TESORERIA DE LA EMPRESA ENERGIGAS SAN ISIDRO - 2016**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

EL AUTOR.

## Índice

PÁGINAS PRELIMINARES	Pág
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
 I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	15-16
1.2 Trabajos Previos.....	17-19
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	19-25
1.4 Formulación del Problema.....	26
1.5 Justificación del Estudio.....	27
1.6 Hipótesis.....	28
1.7 Objetivos.....	29
 II. MÉTODO	
2.1 Diseño de la Investigación.....	30
2.2 Variable, Operacionalización.....	31-33
2.3 Población, Muestra.....	34
2.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos.....	35-37
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	38
2.6 Aspectos Éticos.....	38
 III. RESULTADOS.....	39-61
 IV. DISCUSIÓN.....	62-64
 V. CONCLUSIÓN.....	65-66

VI.	RECOMENDACIONES.....	67
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68-69
VIII.	ANEXOS.....	71-83

### **Listas de Anexos**

Anexo 01: Matriz de consistencia.....	71
Anexo 02: Cuestionario - Variable Control Interno.....	72-73
Anexo 02: Cuestionario – Tesorería.....	74-75
Anexo 03: Base de Datos de encuestas realizadas.....	76-77
Anexo 04: Matriz de Antecedente.....	78
Anexo 05: Validación de Experto.....	79-83
Anexo 06: Ficha RUC.....	84



## Listas de Tablas

Tablas 1: Operacionalización de la Variable Control Interno.....	32
Tablas 2: Operacionalización de la Variable Tesorería.....	33
Tablas 3: Población.....	34
Tablas 4: Validez de Contenido por Juicios de Expertos.....	35
Tablas 5: Escala de Valores del coeficiente de alfa de Cronbach.....	36
Tablas 6: Estadísticas de fiabilidad de Variable Control Interno.....	36
Tablas 7: Estadísticas de fiabilidad de variable Tesorería.....	37
Tablas 8: Estadísticas de fiabilidad de Control Interno y Tesorería.....	37
Tablas 9: Pruebas de Normalidad de Control Interno.....	46
Tablas 10: Pruebas de Normalidad de Tesorería.....	47
Tablas 11: Pruebas de Normalidad de Ambientes de Control.....	48
Tablas 12: Pruebas de Normalidad de Evaluación de Riesgos.....	49
Tablas 13: Pruebas de Normalidad de Actividades de Control.....	50
Tablas 14: Pruebas de Normalidad de Información y Comunicación.....	51
Tablas 15: Pruebas de Normalidad de Supervisión.....	52
Tablas 16: Pruebas de Normalidad de Gestión de los Riesgos Financieros.....	53
Tablas 17: Pruebas de Normalidad de Relación Financieros.....	54
Tablas 18: Pruebas de Normalidad de Gestión de la Tecnología.....	55
Tablas 19: Correlación de Control Interno y Tesorería.....	56
Tablas 20: Correlación de Ambientes de Control y Tesorería.....	57
Tablas 21: Correlación de Evaluación de Riesgos y Tesorería.....	58
Tablas 22: Correlación de Actividades de Control y Tesorería.....	59

Tablas 23: Correlación de Información y Comunicación con Tesorería.....	60
Tablas 24: Correlación de Supervisión y Tesorería.....	61

## Listas de Figuras

Figura 1: Variable 1: Control Interno.....	39
Figura 2: Dimensión 1: Ambientes de Control.....	40
Figura 3: Dimensión 2: Evaluación de Riesgos.....	41
Figura 4: Dimensión 3: Actividades de Control.....	42
Figura 5: Dimensión 4: Información y Comunicación.....	43
Figura 6: Dimensión 5: Supervisión.....	44
Figura 7: Variable 2: Tesorería.....	45
Figura 8: Grafico de normalidad de Control Interno.....	46
Figura 9: Grafico de normalidad de Tesorería.....	47
Figura 10: Grafico de normalidad de Ambientes de Control.....	48
Figura 11: Grafico de normalidad de Evaluación de Riesgo.....	49
Figura 12: Grafico de normalidad de Actividades de Control.....	50
Figura 13: Grafico de normalidad de Información y Comunicación.....	51
Figura 14: Grafico de normalidad de Supervisión.....	52
Figura 15: Grafico de normalidad de Gestión de los Riesgos Financieros.....	53
.....	53
Figura 16: Grafico de normalidad de Riesgo Financiero.....	54
Figura 17: Grafico de normalidad de Gestión de la Tecnología.....	55

## **RESUMEN**

La investigación desarrollada tuvo como principal objetivo el de determinar la relación que existe entre el Control Interno – COSO y Tesorería en la Empresa Energigas San Isidro - 2016. El estudio fue de diseño no experimental de espacio correlacional, ya que, se buscó formar un grado de relación que existe entre el Control Interno y Tesorería. En la cual tuvimos como muestra de la población a los 35 trabajadores que se encuentran en el área de Tesorería, Contabilidad y Auditoría de la Empresa Energigas se usó como instrumento para la recolección de datos un cuestionario diseñado por el autor, el cual constó de 60 preguntas divididas según sus dimensiones sobre la metodología de trabajo, en las cuales hubo cinco opciones de respuesta (1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) Algunas Veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre. Por último, según los resultados obtenidos en la investigación se determinó que existe una relación.

**Palabras clave:** Control Interno, tesorería.

## **ABSTRACT**

The developed research had as main objective the determine the relationship between the Internal Control - COSO and Treasury in the company Energigas San Isidro - 2016. The study was correlational space non-experimental design, since it sought a degree of relationship that exists between the Internal Control and Treasury. In which we had a sample of the population to 35 workers who are in the area of Treasury, accounting and auditing of the company Energigas was used as as a tool for data collection a questionnaire designed by the author, which consisted of 60 questions divided according to its dimensions on the methodology of work, in which there were five options of answer (1) never (2) almost never, (3) sometimes, (4) almost always, (5) always. Finally, according to the results obtained in the research determined that there is a relationship.

**Key words:** Internal Control, Treasury.